

Szczegółowe Warunki Uczestnictwa w Imprezach Biura Turystyki Żeglarskiej „Róża Wiatrów” sp. z o.o.

- Opiekun poprzez wypełnienie i podpisanie Umowy Zgłoszenia lub zgłoszenia na stronie internetowej oświadcza, że w imieniu własnym i osób zgłaszanych zapoznał się ze stanowiącymi integralną część niniejszej umowy załącznikami: załącznik nr 1 Program Imprezy, załącznik nr 2 Szczegółowe Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów Sp. z o.o., załącznik nr 3 Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW w TUIr AXA, załącznik nr 4 Warunki Transportu i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Opiekun potwierdza także, że został zapoznany z informacjami dotyczącymi: przeciwwskazań zdrowotnych związanych z uczestnictwem w imprezie, możliwości ubezpieczenia kosztów rezygnacji. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosowane będą postanowienia Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych z późn. zm. oraz Kodeksu Cywilnego. Podpisanie przez Opiekuna Zgłoszenia Uczestnictwa jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Biuro Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów sp. z o.o. zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133, pozycja 833 z późn. zm.). Biuro Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów Sp. z o.o. wpisane jest do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Łódzkiego pod numerem 291. BTŻ Róża Wiatrów posiada gwarancję ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności organizatora turystyki w TUIr AXA S.A. o numerze 04.232.630 ważna od 27.03.2018 do 26.03.2019 (gwarancja obejmuje pokrycie kosztów powrotu do kraju Klientów oraz kwoty niezbędne na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych). W związku z nowelizacją Ustawy o usługach turystycznych od 26.11.2016 - art. 10f ust. 3 z dniem 26 listopada 2016 r. Biuro Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów Sp. z o.o. składa miesięczne deklaracje i wpłaca składkę do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY to tzw. II filar zabezpieczenia finansowego organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Celem utworzenia Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego jest zapewnienie środków na pokrycie kosztów powrotu do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy turystyczne dla klientów biur podróży, które utracą płynność finansową i ogłoszą niewypłacalność. Zgłoszenia klientów organizatorów turystyki przyjmuje właściwy marszałek województwa.
- Zawarcie umowy następuje poprzez wypełnienie druku zgłoszenia w biurze lub na stronie internetowej przez Opiekuna (lub uczestnika, jeżeli jest pełnoletni) oraz wpłatę zaliczki. Organizator po otrzymaniu wpłaty zaliczki przesyła umowę w formie elektronicznej na podany adres mailowy oraz pocztą na podany w zgłoszeniu adres zamieszkania.
- Umowa obowiązuje po otrzymaniu przez organizatora wpłaty zaliczki. Opiekun wpłaca zaliczkę w wysokości ustalonej dla danej imprezy. Pozostałą należność Opiekun jest zobowiązany wpłacić najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy pod rygorem skreślenia z listy uczestników. W przypadku podpisywania umowy w terminie krótszym niż 21 dni do dnia rozpoczęcia imprezy, wymagana jest pełna wpłata. Wpłaty należy dokonywać:
 - gotówką w Biurze Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów sp. z oo. 90-301 Łódź, ul. Wigury 12/3,
 - przelewem na konto bankowe Biura Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów sp. z oo. 90-301 Łódź, ul. Wigury 12/3, mBank: 08 1140 2004 0000 3702 7501 3694.
 - przy wpłacie z punktu b za datę wpłaty przyjmuje się datę wpływu wpłaty do organizatora.
- Informujemy, iż faktury VAT dla uczestnika lub zakładu pracy wystawiamy niezwłocznie po zgłoszeniu BTŻ Róża Wiatrów Sp. z oo. zapotrzebowania i przekazania wszystkich danych niezbędnych do jej wystawienia. Jednocześnie przypominamy, iż zgodnie z art. 106i ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2017.0.1221) fakturę wystawia się nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę. Po upływie tego terminu faktury VAT nie będą wystawiane.
- Po zawarciu umowy uczestnik otrzymuje kartę obozową i inne niezbędne przy danej imprezie dokumenty. Organizator zaleca zawarcie dodatkowego ubezpieczenia z tytułu rezygnacji z imprezy z przyczyn losowych, a także wcześniejszego z niej powrotu. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest wliczone w cenę imprezy. Ubezpieczenie z tytułu rezygnacji można wykupić tylko i wyłącznie w dniu zawierania umowy (opcje dodatkowe w formularzu rezerwacyjnym).
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub imprezy fakultatywnej z powodu zbyt małej liczby uczestników (poniżej 10 osób) najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem. W przypadku rozwiązania umowy (odwołania imprezy) z winy organizatora uczestnik otrzymuje do wyboru: zwrot pełnej wpłaconej do tego czasu kwoty lub skierowanie na inną imprezę zaproponowaną przez organizatora. Z tego powodu nie przysługują żadne odszkodowania ani odsetki.
- Rezygnacja udziału uczestnika w imprezie następuje w momencie złożenia rezygnacji w formie pisemnej lub w dzień niewykonania przez uczestnika określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa czynności. Organizator ma prawo obciążyć uczestnika faktycznymi kosztami, jakie poniesie w związku z rezygnacją uczestnika z imprezy. Oszacowanie faktycznie poniesionych kosztów może nastąpić najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia imprezy turystycznej z której rezygnuje uczestnik. Takie samo uprawnienie zachowuje Organizator w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane jest wyłącznie działaniem lub zaniechaniem uczestnika. Organizator nie będzie żądać żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, jeżeli uczestnik odstępujący od umowy wskaże osobę, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z umowy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika, uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- W przypadku sprzedaży agencyjnej uczestnika obowiązują warunki uczestnictwa bezpośredniego organizatora imprezy.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca rozpoczęcia i zakończenia rejsu oraz przesunięć w terminach. W takiej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany pocztą lub mailem. Bez wcześniejszego poinformowania uczestników nastąpić mogą zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia imprezy w szczególności uzależnione od godzin przyjazdu autokarów. Organizator nie odpowiada za zakłócenia w przebiegu programu imprezy spowodowane siłą wyższą.
- Opiekun jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami bytowymi oferowanymi na danej imprezie (zakwaterowanie, wyżywienie, konieczność ponoszenia wysiłku podczas wiosłowania, jazdy rowerem, pracy na jachcie itp.). Podpisując zgłoszenie Opiekun akceptuje te warunki i uciążliwości związane z nimi nie mogą stanowić podstawy reklamacji. Opiekunowie prawni są zobowiązani do odbioru uczestnika z imprezy w przypadku braku możliwości uczestnictwa w zajęciach programowych z powodów niezależnych od Organizatora (np. choroby, wypadku itp.). Odbiór uczestnika musi nastąpić w ciągu 24 godzin od powiadomienia ich o tym.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia rzeczy uczestników w szczególności sprzętu elektronicznego (aparaty fotograficzne, telefoniczne itp.). Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody i ogranicza ją do dwukrotności ceny imprezy.
- Ewentualne reklamacje - jeżeli to możliwe - należy składać bezpośrednio na miejscu, w trakcie trwania imprezy lub najpóźniej w ciągu 30 dni po jej zakończeniu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania następujących dokumentów: dokumentu tożsamości (dowód, legitymacja), całkowicie wypełnionej karty obozowej, dokumentu zaświadczającego o posiadaniu uprawnień do

korzystania z bezpłatnych usług medycznych lub polisy ubezpieczeniowej od kosztów leczenia. Brak któregokolwiek z ww. dokumentów może zostać potraktowany jak zerwanie umowy z winy uczestnika i spowodować nieprzyjęcie uczestnika na imprezę.

13. Organizator zastrzega sobie możliwość wydalenia uczestnika z imprezy z powodu naruszenia przepisów obowiązującego prawa, regulaminów (w szczególności dotyczy spożywania i posiadania alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających oraz samowolnych kąpeli i oddaleń) lub szczegółowych warunków uczestnictwa w imprezach. Kosztami wydalenia obciążony będzie Opiekun.

14. Informujemy, że podczas kolonii, obozów i rejsów organizowanych przez Biuro Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów sp. z o.o. wykonywane są pamiątkowe fotografie uczestników. W związku z tym każdy Opiekun poprzez podpisanie niniejszej umowy wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie wizerunku uczestnika w formie filmu lub fotografii analogowej i cyfrowej oraz wyraża nieodpłatną zgodę na rozpowszechnianie tych materiałów za pośrednictwem dowolnego medium. W przypadku braku zgody prosimy o złożenie pisemnego oświadczenia.

15. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm. i Dz.U. 1997 nr 133 poz. 884 z późn. zm.).

data i podpis **Opiekuna**

podpis specjalisty ds. turystyki **Róży Wiatrów**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Biuro Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów Sp. z o. o. w celach marketingowych z zachowaniem dobrowolności, prawa dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania jak i późniejszego usunięcia zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133, pozycja 833 z późn. zm.).

data i podpis **Opiekuna**

Wyrażam zgodę na wielokrotne otrzymywanie informacji handlowej dotyczącej ofert Biura Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów Sp. z o. o. w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

data i podpis **Opiekuna**